

Политика конфиденциальности информации (Политика обработки информации о пользователях сайта)

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных и информации о пользователях (далее – Политика) составлена в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – данные), которые ООО «Медицинский центр АРТ-ЭКО» (далее – Оператор) может получить от субъекта персональных данных- пользователя сети Интернет (далее – Пользователь) во время использования им сайта <https://www.art-ivf.ru/> (далее как «Сайт»).

1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор – организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Оператором является Общество с ограниченной ответственностью "Медицинский центр АРТ-ЭКО " (ИНН 9718194599, ОГРН 1047796458731), местонахождение: 119435, г. Москва, Большой Саввинский пер.,12стр.16) .

Сайт Оператора (далее- Сайт) - <https://www.art-ivf.ru>

Пользователь - физическое лицо (субъект персональных данных), пользователь сети Интернет, использующий Сайт и сервисы Оператора в собственных целях, а также иное физическое лицо, в интересах которого действует этот пользователь.

3. Информация Пользователей, которую может получать и обрабатывать Оператор

3.1. В соответствии с настоящей Политикой к информации о Пользователях Сайта Оператора относятся:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно или через третье лицо:

- при авторизации или регистрации на Сайте Оператора, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте;

- в процессе использования Сайта Оператора,

- при коммуникации с Оператором.

3.1.2. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе Пользователя к Сайту Оператора;

3.1.3. Информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту Оператора и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies);

3.1.4. Информация о геолокации, в случае реализации соответствующих технологий на Сайте Оператора и установлении соответствующих настроек Пользователем в браузере и/или при использовании мобильного приложения (программы для ЭВМ);

3.2. За исключением случаев идентификации Пользователей по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ и применимыми соглашениями Оператора с Пользователем, Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4. Обработка персональных данных

4.1. Получение персональных данных.

4.1.1. Все персональные данные следует получать от самого субъекта. Если персональные данные субъекта можно получить только у третьей стороны, то от него должно быть получено согласие.

4.1.2. Оператор для осуществления своей деятельности на Сайте и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные Пользователя, предоставленные при авторизации на Сайте, а также при использовании сервисов, форм связи, размещенных на Сайте.

4.2. Пользователь дает Оператору согласие на обработку персональных данных тем способом и в той мере, в которых это необходимо для исполнения условий настоящей Политики, в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных ведется: – с использованием средств автоматизации. Оператором не ведется обработка персональных данных Пользователей Сайта на бумажных носителях информации.

4.3. Согласие дается на обработку следующих персональных данных Пользователя Сайта:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;

- номера контактных телефонов;

- возраст, антропометрические данные;

- сведения о почтовом клиенте;

- сведения об используемом браузере;

- сведения о переходах по ссылкам в электронных письмах;

- сведения о месторасположении;

- сведения об IP-адресах, с которых пользователь открывает электронное письмо.

Персональные данные не являются общедоступными.

4.4. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

4.5. Оператор, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, ID Личного кабинета Пользователя). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения Сайта, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с

предоставлением своих персонифицированных услуг, либо услуг третьих лиц. Оператор может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя, без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

4.6. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам в целях оказания услуг либо в иных целях, предусмотренных согласием на обработку данных.

4.7. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные, — могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия субъекта персональных данных в письменной форме.

4.9. Цели обработки персональных данных:

- организация и осуществление комплекса мероприятий включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию; осуществление дистанционного взаимодействия клиники с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта в сети «Интернет»;

- организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении Общества, а также продвижение услуг Общества;

- информирование пользователей в доступной форме об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации;

- для связи с пользователем, в связи с заполнением формы обратной связи на сайте, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сайта, обработки, согласования времени консультации, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

- для заключения и исполнения соглашений Пользователя с Оператором, в том числе в целях проведения идентификации Пользователя, создания учетных записей Пользователя, использования Пользователем иных сервисов Оператора;

- улучшения качества Сайта Оператора, удобства их использования, разработки новых сервисов Оператора, предложения Пользователю персонализированных сервисов Оператора; для предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

- проведения маркетинговых акций, в том числе в целях распространения Пользователю предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией поощрений; распространения Пользователю рекламно-информационных материалов как в отношении товаров (работ, услуг) Оператора, так и в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Пользователя;

- выявления и (или) предотвращения условий, способствующих использованию Сайта Оператора в противоправных или запрещенных правилами соответствующих Сервисов Оператора целях.

- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь Сайта, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем; идентификации субъекта персональных данных как стороны по договору;

4.10. Хранение персональных данных, сроки.

4.10.1. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение.

4.10.2. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

4.10.3. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональных данных, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

4.10.4. Оператор осуществляет сбор и хранение только той информации, которая необходима для предоставления сервисов Оператора на Сайте, исполнения соглашений с Пользователями, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной информации.

4.10.5. Сроки хранения персональных данных пользователей на Сайте вводятся в действие с момента предоставления пользователем своих персональных данных и согласия на их обработку путём принятия (акцепта) Пользовательского соглашения и действуют до момента прекращения необходимости в достижении целей обработки, указанных в настоящей Политике или отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных.

4.11. Передача персональных данных.

4.11.1 Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;

Передача предусмотрена заключенным между сторонами договором, российским или иным применимым законодательством.

4.11.2. По мотивированному запросу уполномоченного органа и, согласно действующему законодательству, персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;

в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;

в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения оператором.

4.11.3. Перечень гос. органов и лиц, которым могут передаваться персональные данные:

– Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях); налоговые органы РФ (на законных основаниях); Фонд социального страхования РФ (на законных основаниях); территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях); страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях); органы МВД России в случаях, установленных законодательством;

4.11.4. Оператор или иные лица, информация о которых представлена на данном сайте, вправе осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений с согласия посетителя. Данные сообщения не являются офертой, носят исключительно ознакомительный или рекламный характер. Если посетитель не желает более получать рекламные или информационные сообщения, он имеет право отказаться от получения такой рассылки, направив администратору веб-сайта отказ от сообщений рекламного-информационного характера по электронной почте/на адрес, размещенный на веб-сайте, в произвольной форме.

4.11.5. Передача персональных данных медицинского персонала клиник может осуществляться путем их распространения на Сайте в целях информирования пользователей о медицинских работниках клиник, об уровне их образования и об их квалификации.

На Сайте могут распространяться информация о врачах: цветное цифровое фотографическое изображение, фамилия, имя, отчество, дата рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Согласие на распространение персональных данных оператор должен оформлять отдельно от иных согласий субъекта на обработку его персональных данных. Перед оформлением такого согласия оператор обязан обеспечить субъекту возможность определить перечень персональных данных по каждой из категории, указанной в этом согласии.

4.11.6. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных.

5. Защита персональных данных

5.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных, состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

5.2. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

5.2.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний

контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите персональных данных.

5.2.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке на Сайте и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

5.2.3. Разработка политик в отношении обработки и защиты персональных данных.

5.2.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым на Сайте, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными.

5.2.5. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

5.2.6. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

5.2.7. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

5.2.8. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

5.2.9. Регистрация и учет действий пользователей Сайта;

5.2.10. Недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование.

6. Основные права субъекта персональных данных и обязанности Оператора

6.1. Основные права субъекта персональных данных.

Субъект имеет право на доступ к его персональным данным и следующим сведениям:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом;
- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- обращение к Оператору и направление ему запросов;
- обжалование действий или бездействия Оператора.

6.2. Пользователь имеет право на редактирование, уточнение или исправление обрабатываемых персональных данных при условии соблюдения требований настоящих условий. Удаление персональных данных происходит в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления соответствующего запроса Пользователя и может повлечь невозможность использования последним учетной записи.

6.3. Пользователь имеет право распространять собственные персональные данные любыми законными способами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, которые получили доступ к информации о Пользователях в результате указанного распространения, либо осуществили неправомерный доступ к охраняемой информации о Пользователях.

6.4. Обязанности Оператора.

Оператор обязан:

- при сборе персональных данных предоставить информацию об обработке персональных данных;
- при отказе в предоставлении персональных данных субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных;

– принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– давать ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

7. Использование информации, хранящейся на стороне браузера

7.1. Оператор вправе использовать информацию, хранящуюся на стороне браузера, в соответствии с целями, определенными настоящей Политикой, для определения уникального идентификатора доступа пользователя к Сайту, для следующих целей:

7.1.1 Поддержки функционирования ресурсов, требующих использования информации, хранящейся на стороне браузера;

7.1.2. Показа рекламы для целевой аудитории

7.1.3. Измерения размеров аудиторий сайтов, их объединений и пересечений;

7.1.4. Определения статистических информационных предпочтений пользователей при доступе к различным сервисам Сайта Оператора;

7.1.5. Определения в исследовательских целях корреляции статистических данных о посещаемости сайта с социометрическими данными о Пользователях Оператора.

7.2. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность запретить использование информации, хранящейся в браузере, на своем компьютере (мобильном устройстве), однако это может привести к частичной или полной потере функциональности Сайта Оператора.

8. Доступ к сервисам и интернет-ресурсам третьих лиц

8.1. Доступ Пользователя к Сайту Оператора может вызывать обращение на сервисы и интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики.

8.2. При переходе Пользователей со страниц Сайта Оператора на страницы сервисов и интернет-ресурсов третьих лиц Пользователи самостоятельно определяют пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих сервисов и интернет-ресурсов. Последние при этом имеют технологическую возможность доступа к информации, хранящейся на стороне браузера, и несут ответственность за соблюдение прав пользователей в связи с ее использованием.

9. Обращения пользователей

9.1. Оператор рассматривает обращения, связанные с настоящей Политикой, включая запросы Пользователей относительно использования их персональных данных, с помощью формы обратной связи.

9.2. Срок ответа на поступившие обращения составляет 30 (тридцать) рабочих дней с даты получения соответствующих запросов. Анонимные обращения не рассматриваются. Вся корреспонденция, направленная Пользователями в адрес Оператора (письма в обычной или электронной форме) воспринимаются Оператором как информация ограниченного доступа и может быть опубликована только с письменного согласия пользователя, а адреса, персональные данные и иная информация о пользователях, направивших эти письма, не могут быть без специального их согласия использованы иначе, как для ответа по теме полученного обращения.